

KEBIJAKAN PRIVASI SITUS WEB RSUD CIBABAT

RSUD Cibabat berkomitmen untuk melindungi privasi setiap pengunjung dan pengguna layanan digital kami, termasuk **situs web** resmi ini. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi informasi pribadi Anda.

1. Dasar Hukum Perlindungan Data

RSUD Cibabat mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia terkait Pelindungan Data Pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. **Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP)**, khususnya yang mengkategorikan data informasi kesehatan sebagai **Data Pribadi yang Bersifat Spesifik** yang memerlukan perlindungan ekstra.
2. **Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.**
3. **Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis (Permenkes 24/2022)**, yang mengatur kepemilikan, isi, kerahasiaan, dan keamanan Rekam Medis Elektronik.

2. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami hanya mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk tujuan pelayanan dan peningkatan kualitas **situs web**. Informasi yang kami kumpulkan meliputi:

1. **Informasi yang Anda Berikan Secara Sukarela:** Seperti nama, alamat email, nomor telepon, dan pesan yang Anda sampaikan melalui formulir kontak, pendaftaran online (jika tersedia), atau survei kepuasan.
2. **Informasi Teknis Otomatis:** Meliputi alamat IP, jenis *browser*, waktu akses, halaman yang dikunjungi, dan data lokasi geografis umum. Informasi ini dikumpulkan melalui *cookies* dan teknologi pelacakan lainnya untuk tujuan analisis statistik dan peningkatan pengalaman pengguna pada **situs web**.

3. Tujuan Pengumpulan dan Penggunaan Data

Informasi yang dikumpulkan digunakan untuk tujuan berikut:

1. Menjawab pertanyaan, masukan, atau permintaan informasi dari Anda.
2. Mengelola dan meningkatkan fungsionalitas dan konten **situs web** kami.
3. Menganalisis tren penggunaan **situs web** dan kinerja layanan digital kami.
4. Mengirimkan informasi, pengumuman, atau promosi (hanya jika Anda telah memberikan persetujuan eksplisit).

4. Jaminan Kerahasiaan Rekam Medis Pasien

RSUD Cibabat menjamin sepenuhnya kerahasiaan data pasien, khususnya data dan informasi kesehatan (Rekam Medis) sesuai dengan Pasal 32 Permenkes 24/2022 dan prinsip Data Pribadi Spesifik dalam UU PDP.

A. Komitmen Terhadap Rekam Medis Elektronik (RME)

1. **Tidak Ada Penggunaan Rekam Medis di Situs Web:** Situs web resmi RSUD Cibabat tidak memproses, menampilkan, atau menyimpan Data Pribadi yang Bersifat Spesifik, termasuk data Rekam Medis (dokumen, riwayat diagnosis, atau hasil pengobatan) secara langsung di dalam sistem layanan digital ini. Seluruh data kesehatan sensitif diolah dan disimpan dalam sistem Rekam Medis Elektronik internal yang terpisah dan terjamin keamanannya.
2. **Kerahasiaan Mutlak:** Dokumen Rekam Medis Pasien (baik fisik maupun elektronik) adalah rahasia kedokteran dan dilindungi secara ketat di lingkungan Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Akses terhadap Rekam Medis hanya diberikan kepada pihak-pihak yang berwenang dan berkepentingan langsung dalam pelayanan kesehatan, sesuai dengan ketentuan UU PDP dan Permenkes 24/2022.
3. **Tanggung Jawab Hukum:** Sesuai dengan **Pasal 67 UU PDP**, RSUD Cibabat sebagai Pengendali Data Pribadi bertanggung jawab atas setiap tindakan yang berpotensi melanggar kerahasiaan Data Pribadi Pasien.

B. Pemrosesan Data Kesehatan (Non-Rekam Medis di Situs Web)

Jika **situs web** ini memiliki fungsionalitas untuk pendaftaran online atau konsultasi awal, data yang Anda masukkan hanya akan digunakan untuk keperluan administratif pendaftaran dan akan diproses sesuai dengan prinsip UU PDP, yaitu atas dasar persetujuan eksplisit Anda dan untuk tujuan yang jelas (yaitu, mendapatkan layanan kesehatan).

5. Pengungkapan Data kepada Pihak Ketiga

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau menukar informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga. Pengungkapan data hanya dapat dilakukan dalam kondisi berikut:

1. **Dengan Persetujuan Anda:** Kami akan meminta persetujuan eksplisit sebelum membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga, kecuali untuk tujuan yang telah diizinkan dalam Kebijakan ini.
2. **Kewajiban Hukum:** Untuk mematuhi perintah pengadilan, permintaan badan penegak hukum, atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. **Penyedia Layanan Pihak Ketiga:** Kami dapat berbagi data non-sensitif (seperti data teknis) dengan pihak ketiga yang membantu kami mengoperasikan **situs web** atau menyediakan layanan atas nama kami (misalnya, penyedia layanan analitik web), yang mana mereka terikat perjanjian kerahasiaan.

6. Hak Subjek Data Pribadi

Berdasarkan UU PDP, Anda memiliki hak terkait Data Pribadi yang telah Anda berikan kepada kami, antara lain:

1. **Hak untuk Menarik Persetujuan:** Anda berhak menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah diberikan.
2. **Hak untuk Mengakses dan Memperoleh Salinan Data Pribadi.**
3. **Hak untuk Memperbaiki Data Pribadi** yang tidak akurat.
4. **Hak untuk Menghapus dan Membatasi Pemrosesan Data Pribadi.**
5. **Hak untuk Menuntut dan Menerima Ganti Rugi** atas pelanggaran Data Pribadi.

Untuk melaksanakan hak-hak ini, Anda dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia di **situs web** ini.

7. Keamanan Informasi

RSUD Cibabat menerapkan langkah-langkah keamanan administratif, teknis, dan fisik yang wajar untuk melindungi informasi pribadi dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Kami menggunakan enkripsi dan protokol keamanan standar industri untuk melindungi transmisi data sensitif pada **layanan digital** kami.

8. Perubahan Kebijakan Privasi

RSUD Cibabat berhak untuk mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu. Setiap perubahan akan segera diumumkan di halaman ini. Kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan ini secara berkala.

9. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui:

RSUD Cibabat

Jl. Jend. Amir Machmud 140 Kota Cimahi 40513 Provinsi Jawa Barat.

Telepon: 022-6652025

Email: rsudcibabat@gmail.com